

## Zmluva o poskytovaní služieb č.: 2017\_03\_27\_MD\_002

uzavretá v zmysle § 269 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „zmluva“)

### 1. Zmluvné strany

#### Poskytovateľ:

wanet s.r.o.

**Dobšinského 15, 974 01 Banská Bystrica**

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, vložka č.: 7204/S

Zastúpený:

Ing. Miroslav Maliniak, konateľ spoločnosti

IČO / DIČ:

36049239 / 2021583267

**(ďalej len Poskytovateľ)**

#### Objednávateľ:

**Základná škola, Nad Medzou 1, Spišská Nová Ves**

**Nad Medzou 1, 052 01 Spišská Nová Ves**

Zastúpený:

PaedDr. Julian Sopko, riaditeľ školy

IČO / DIČ:

35546042 / 2021668440

**(ďalej len Objednávateľ)**

### 2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy o poskytovaní služieb je predaj licencií a prevádzka produktu KERBER s modulmi Secure Server (HTTP filtrovanie, Proxy, DHCP, Firewall) pre 40 PC a VPN pre 3 pripojenia spolu s inštaláciou, konfiguráciou a zaškolením administrátora. Súčasťou poskytovania služieb je aj ročná podpora, ktorá zahŕňa aktualizáciu produktu a príslušných databáz a kontrolných mechanizmov spolu so správou a údržbou systému.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy, uvedený v bode 2.1, nepretržite počas jej platnosti.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje predmet zmluvy bez odkladu prevziať a zaplatiť zaň cenu spôsobom a v termíne špecifikovanom v čl. 3. tejto zmluvy.

### 3. Cena a platobné podmienky, sankcie

- 3.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona o cenách č. 18/96 Z. z. v znení neskorších predpisov dohodli na cene za produkt KERBER s modulmi podľa bodu 2.1, inštaláciou a konfiguráciou vo výške **964,70 €**, za školenie administrátora vo výške **200,- €** a za dopravné náklady vo výške **120,- €**. Cena bude uhradená na základe faktúry so splatnosťou 14 dní vystavenej po dodaní produktu. Poskytovateľ nie je platca DPH.
- 3.2 Zmluvné strany sa v zmysle zákona o cenách č. 18/96 Z. z. v znení neskorších predpisov dohodli na cene za ročnú prevádzku a údržbu produktu KERBER s licenciami podľa bodu 2.1 vo výške **369,30 €**. Počas prvého roka po odovzdaní predmetu zmluvy je prevádzku a údržbu produktu KERBER v cene uvedenej v bode 3.1. Cena bude uhrádzaná na základe faktúr so splatnosťou 14 dní vystavených na ročné obdobie. Ročná podpora na produkt nie je úmerne rozpočítateľná na mesiace či dni a z účtovného pohľadu je platba za ňu považovaná za jednorázovú platbu. Pri zrušení zmluvy nie je nárok na vrátenie časti poplatku za ročnú podporu. Prepravné náklady vo výške 0,40 € za kilometer nie sú zahrnuté v cene za ročnú prevádzku a údržbu produktu KERBER.
- 3.3 V dohodnutých cenách sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy okrem prepravných nákladov počas údržby a servisu produktu KERBER, ktoré budú účtované sadzbou 0,40 €/km. V prípade rozšírenia počtu licencií produktu KERBER uvedených v bode 2.1 bude úmerne k tomu prehodnotená aj cena uvedená v bode 3.1 a 3.2.
- 3.4 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru, ktorá mu bola doručená od Poskytovateľa a ktorá je nesprávne vystavená alebo neúplná, do piatich pracovných dní po jej doručení. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry.
- 3.5 V prípade omeškania Objednávateľa s platením, zaplatí Objednávateľ Poskytovateľovi na jeho písomný pokyn zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z fakturovanej ceny za každý deň omeškania platby.
- 3.6 V prípade dlhodobého neplnenia tejto zmluvy Poskytovateľom (viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) má Objednávateľ právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Objednávateľ má v takomto prípade nárok na vrátenie úmernej časti za prevádzku a údržbu v zmysle bodu 3.2 zmluvy. Objednávateľ nesmie brániť Poskytovateľovi v riadnom plnení tejto zmluvy.

#### 4. Miesto a spôsob plnenia, dodacia lehota, dodacie podmienky

- 4.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje začať v plnej miere plniť predmet tejto zmluvy najneskôr do 28 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy za predpokladu, že bude k dispozícii potrebný hardvér. Objednávateľ je povinný bez odkladu informovať Poskytovateľa o dni nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 4.3 Zmluva je považovaná za riadne plnenú funkčnou prevádzkou služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 tejto zmluvy a riadnym platením za služby. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby techniky, napájania či obsluhy brániace riadnej funkčnosti služieb. Rovnako tak Poskytovateľ nezodpovedá za zmenu politiky či spôsobu vykonávania služieb pokrývajúcich predmet tejto zmluvy a vyvolaných Objednávateľom.
- 4.4 Objednávateľ je povinný riadne prevziať predmet zmluvy a podpísať svojím oprávneným zástupcom preberací list. V prípade, že Objednávateľ zistí chyby predmetu zmluvy, je povinný ich uviesť na rube preberacieho listu.

#### 5. Kvalita poskytovaných služieb

- 5.1 Poskytovateľ zodpovedá za riadnu prevádzku služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 a za plnú funkčnosť produktu KERBER. Zodpovednosť Poskytovateľa, ako aj záväzok riešiť technický problém, je podmienená riadnou úhradou za prevádzku a údržbu produktu v zmysle bodu 3.2.
- 5.2 Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o chybách a nedostatkoch služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1. formou písomného alebo ústneho nahlásenia.
- Prioritný spôsob, písomný, nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je spôsob formou e-mailu na adresu: [podpora@kerber.sk](mailto:podpora@kerber.sk). Pri tomto spôsobe nahlásenia servisného prípadu dostane klient prístup k tiket systému, v ktorom si môže online sledovať proces vybavovania svojej požiadavky.
- Ústny spôsob nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je prostredníctvom tel. linky: 0904050444. Podnety prijaté v čase 16:00 až 8:00 hod., v mimopracovnej dobe, budú vybavené v najbližšej pracovnej dobe. Prijatie takýchto podnetov, ako aj podnetov priamo nesúvisiacich s podporou a servisom predmetu zmluvy bude spoplatnené ako nadštandardná služba alebo Hot Line v mimopracovnom čase, sadzbou 10,- EUR za podnet. Vyriešenie podnetu priamo nesúvisiaceho s podporou a servisom predmetu zmluvy bude spoplatnené hodinovou sadzbou v zmysle platného cenníka Poskytovateľa.
- 5.3 Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebný vzdialený prístup Poskytovateľovi do svojej siete za účelom riadneho plnenia služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1.
- 5.4 Poskytovateľ zodpovedá za utajovanie údajov o Objednávateľovi zistených pri vykonávaní predmetu zmluvy.

#### 6. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Vzťahy, ktoré nie sú medzi zmluvnými stranami riešené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6.2 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné urobiť len písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
- 6.3 Táto zmluva je platná odo dňa jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom spustenia prevádzky produktu KERBER, nie však skôr ako nadobudne účinky v zmysle §47a ods. 1 Občianskeho zákonníka a podľa § 5a ods. 1 a 5 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií), t.j. dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.
- 6.4 Táto zmluva sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch rovnakej platnosti, z ktorých Objednávateľ dostane dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a je ju možné vypovedať aj bez udania dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou.
- 6.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že so zmluvou sa dôkladne oboznámili, jej obsahu rozumejú a uzavreli ju slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi štatutárných zástupcov oboch zmluvných strán.

10. APR. 2017

V Banskej Bystrici, dňa : .....

V Spišskej Novej Vsi, dňa : 12.4.2017



Za Poskytovateľa:  
Ing. Miroslav Malíniak  
konateľ spoločnosti



Za Objednávateľa:  
PaedDr. Julian Sopko  
riaditeľ školy